



zittend ziekenvervoer
nodig?

Zo regelt u dat bij Menzis





Zittend ziekenvervoer

Moet u voor behandeling naar het ziekenhuis, een dokter of een therapeut?

Dan heeft u misschien wel recht op (vergoeding van de kosten van) zittend ziekenvervoer.

Zittend ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus), een particuliere auto of een ander vervoermiddel (bijvoorbeeld een taxi). Vervoer per ambulance hoort niet bij zittend ziekenvervoer. In deze brochure leggen we uit welke regels er zijn, in welke gevallen u recht heeft op (vergoeding van de kosten van) vervoer, hoeveel er wordt vergoed en wat u moet doen om (de vergoeding van de kosten van) vervoer aan te vragen.

Als u vervoer vergoed wilt hebben

In uw Basisverzekering is soms (vergoeding van de kosten van) vervoer verzekerd.

Wie krijgt vervoer vergoed?

U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) vervoer als u hoort bij één van de volgende groepen:

- U moet voor nierdialyses naar het ziekenhuis of dialysecentrum, of
- U moet oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan, of
- U bent permanent rolstoelgebonden, of
- U kunt zich door uw permanent beperkte gezichtsvermogen niet zonder begeleiding verplaatsen, of
- U voldoet aan de voorwaarden van de hardheidsclausule

Wat is de hardheidsclausule?

Er is door de overheid een speciale uitzonderingsregeling opgesteld als u vanwege een langdurige ziekte of aandoening een lange periode regelmatig moet reizen voor een behandeling. U heeft mogelijk recht op (vergoeding van de kosten van) vervoer als het niet verstrekken of vergoeden van vervoer voor u zal leiden tot 'een onbillijkheid van overwegende aard'. Dat noemen we de hardheidsclausule.

Wat zijn de voorwaarden van de hardheidsclausule?

- De aanvraag moet altijd vooraf schriftelijk ingediend worden via het aanvraagformulier vergoeding zittend ziekenvervoer.
- De aanvraag wordt beoordeeld door middel van de uniforme hardheidsclausuleformule van Zorgverzekeraars Nederland.

- De te beoordelen onderdelen naast de doelmatigheid van de zorg en het vervoer zijn de behandel frequentie (per week), de behandelperiode en de enkele reisafstand.
- Menzis bepaalt óf u in aanmerking komt voor vergoeding en welke vorm van vervoer (openbaar-, eigen- of (rolstoel) taxivervoer).

Welke regels gelden nog meer?

U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) vervoer als:

- U vervoerd moet worden naar een zorgverlener of instelling voor een behandeling die geheel of gedeeltelijk verzekerd is in uw Basisverzekering, of
- U vervoerd moet worden naar een instelling waar u geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven, of
- U vervoerd moet worden vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor onderzoek of een behandeling die geheel of gedeeltelijk ten laste komt van de AWBZ, of
- U vervoerd moet worden vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten, passen of repareren van een prothese, die geheel of gedeeltelijk verzekerd is in de AWBZ, of
- U (terug) vervoerd moet worden naar uw woning of, als u daar niet de nodige verzorging kunt krijgen, naar een andere woning als u komt van één van de zorgverleners of instellingen als hierboven bedoeld.

Hoeveel kilometer wordt er vergoed?

De vergoeding is beperkt tot een reisafstand van maximaal 200 kilometer heen en 200 kilometer terug. Wilt u vergoeding van meer kilometers, dan moet u daarvoor vooraf toestemming van Menzis hebben gekregen.

Hoe kan ik toestemming vragen?

U heeft voor (vergoeding van de kosten van) vervoer altijd vooraf toestemming nodig van Menzis.

Toestemming vragen kan telefonisch of schriftelijk.

Telefonisch

U kunt telefonisch toestemming vragen bij de Servicelijn Vervoer: T 0317 49 20 51. De Servicelijn Vervoer is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Als u ons belt, kan blijken dat we bijvoorbeeld een verklaring van uw behandelend arts, gemeente of instelling nodig hebben. Dan vragen we u alsnog schriftelijk toestemming te vragen.

Schriftelijk

U kunt schriftelijk toestemming vragen met het 'Aanvraagformulier vergoeding zittend ziekenvervoer'. U kunt het formulier opvragen bij de Klantenservice (T 088 222 40 40) of downloaden van de Menzis site www.menzis.nl/vervoer. U kunt het aanvraagformulier sturen naar:

Menzis

Afdeling Machtigingen Vervoer

Postbus 75000

7500 KC Enschede

Of mailen naar: machtigingen.vervoer@menzis.nl

Wat wordt vergoed?

Menzis bepaalt naar aanleiding van de aanvraag voor wie, hoe lang en welke vorm er recht is op (vergoeding van de kosten van) vervoer.

Er zijn 3 vormen van vervoer:

- openbaar vervoer (trein/bus/tram/metro),
- vervoer per eigen auto,
- (rolstoel)taxivervoer.

In gevallen waarin ziekenvervoer per auto of een openbaar middel van vervoer niet mogelijk is, kan Menzis toestaan dat het ziekenvervoer plaatsvindt met een ander door Menzis aan te geven vervoermiddel. Bijvoorbeeld per boot voor leden die op de Waddeneilanden wonen.

Openbaar vervoer

Heeft u toestemming van Menzis gekregen voor openbaar vervoer? Dan kunt u uw reiskosten voor het openbaar vervoer declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar-, eigen of taxivervoer'. U moet de originele vervoersbewijzen (treinkaartje of transactieoverzicht ov-chipkaart) en (een kopie van) uw afsprakenkaarten van het ziekenhuis meesturen. U krijgt een vergoeding op basis van 2e klas.

Eigen vervoer

Heeft u toestemming van Menzis gekregen voor eigen vervoer? Dan kunt u de gereden kilometers declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar-, eigen of taxivervoer'. Graag ontvangen wij (een kopie van) uw afsprakenkaarten van het ziekenhuis. De afstand wordt bepaald op basis van de kortst mogelijk gebruikelijke route via de routeplanner van de ANWB. De hoogte van de vergoeding van eigen vervoer is in 2013 € 0,31 per kilometer. Andere kosten (voor bijvoorbeeld parkeerkaartjes) worden niet vergoed.





(Rolstoel)taxivervoer

Gecontracteerde vervoerder

Heeft u toestemming van Menzis gekregen voor (rolstoel) taxivervoer? Dan belt u met de taxivervoerder die in uw machtigingsbrief vermeld staat. De taxivervoerder ontvangt van Menzis uw machtigingsgegevens, zodat zij u goed kunnen helpen. De gecontracteerde taxivervoerder declareert de kosten van het vervoer rechtstreeks bij Menzis. De chauffeur kan voor de rit uw machtigingsbrief controleren. Ook kan de taxichauffeur u vragen om een identiteitsbewijs. U bent dan wettelijk verplicht deze aan de taxichauffeur te laten zien.

Niet-gecontracteerde vervoerder

Kiest u niet voor een gecontracteerde vervoerder? Dan moet u de kosten zelf voorschieten. U kunt de kosten daarna declareren met het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar, eigen of taxivervoer'. U krijgt daarna een vergoeding per kilometer. Deze vergoeding is meestal lager dan de gemaakte kosten. De hoogte van de vergoeding van (rolstoel)taxivervoer is in dit geval € 0,85 per beladen kilometer.

Hoe kan ik een taxirit regelen?

In de machtigingsbrief staat met wie u moet bellen om een taxi te bestellen. Maak uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren. Als u weet wanneer de behandeling of het onderzoek is afgelopen, kunt u direct de terugreis regelen.

Welke gegevens heb ik nodig om een taxirit te regelen?

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- verzekeringsnummer
- machtigingsnummer
- gegevens zorgverlener of ziekenhuis
- bijzonderheden als bijvoorbeeld gebruik (inklapbare) rolstoel, scootmobiel, rollator, zuurstofflessen en wel of niet begeleiding

- ritdata en afspraaktijden
- (mobiel) telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

U kunt ook taxiritten regelen via e-mail of via de website van de taxivervoerder. Vraag bij de taxivervoerder naar de mogelijkheden.

Welke spelregels gelden voor het taxivervoer?

Menzis vindt het belangrijk dat het zittend ziekenvervoer naar wens verloopt. Daar hebben we belangrijke afspraken over gemaakt met de gecontracteerde taxibedrijven. We hebben onder andere afspraken gemaakt over het op tijd ophalen en wegbrengen, de taxi's en de taxichauffeurs.

Op tijd halen en brengen

U moet op het afgesproken tijdstip opgehaald worden. De chauffeur houdt rekening met files en drukte op de weg. Als een taxi eerder of later komt, dan mag dat geen problemen voor u opleveren. U mag in geen geval te laat komen voor uw behandeling of onderzoek. En u mag hooguit een half uur te vroeg op de plaats van behandeling zijn. Als uw behandeling onverwacht uitloopt, dan wacht de taxi maximaal een kwartier.

Als u niet weet hoe lang de behandeling duurt, dan kunt u het beste na de behandeling een taxi bestellen. U kunt hiervoor het telefoonnummer bellen dat in de machtigingsbrief staat. Afhankelijk van de verkeersdrukke haalt de taxichauffeur u binnen een half uur op.

Soms worden er meerdere personen in een taxi vervoerd. Dat mag. Maar het aantal mensen moet wel binnen de wettelijke norm blijven en u mag niet meer dan 25% extra reistijd hebben. Bent u normaal in 20 minuten in het ziekenhuis, dan mag de rit in dit geval niet langer dan 25 minuten duren.

Goed om te weten

Spelregels bij vervoer

Begeleiding

- Soms is begeleiding medisch noodzakelijk. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruik wil/moet maken of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Voor kinderen tot 16 jaar is begeleiding altijd toegestaan. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruik wil/moet maken of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Na toestemming mag er één begeleider mee. Moeten er meerdere begeleiders mee? Dan moet u dat met een gespecificeerde verklaring van de (huis)arts aanvragen.

Buitenland

In sommige gevallen kunt u naar het buitenland worden vervoerd. Er zijn twee gevallen waarin dat mag:

1. als u voor de behandeling én het vervoer voorafgaande toestemming hebt van Menzis, of
2. als u een grensarbeider bent die in Nederland woont en in België of Duitsland werkt of andersom.

Huisarts en apotheek

Veel apothekers hebben een bezorgservice. Daarom wordt vervoer naar een apotheek niet vergoed. Vervoer naar een huisarts wordt alleen vergoed als de behandeling uitsluitend daar plaats kan vinden. Anders komt de huisarts bij u thuis.

Hoe kan ik declareren?

U kunt de kosten voor openbaar vervoer, eigen vervoer en taxivervoer (niet gecontracteerde taxivervoerders) declareren via het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar-, eigen of taxivervoer'. U kunt dit formulier opvragen bij de Klantenservice via het telefoonnummer 088 222 40 40 of downloaden op de Menzis website www.menzis.nl/vervoer.

U kunt op twee manieren declareren:

- Schriftelijk: stuur uw declaratie naar Menzis, Afdeling Verzekerdennota's, Postbus 75000, 7500 KC Enschede.
- Online: zie hiervoor de Menzis website www.menzis.nl/declareren.

! Tip

indien u schriftelijk declareert, vergeet niet een kopie van de declaratie (facturen) voor uzelf te maken.

Eigen bijdrage en eigen risico

Eigen bijdrage

Voor zittend ziekenvervoer (openbaar-, eigen- en (rolstoel) taxivervoer) geldt een wettelijke eigen bijdrage per persoon per kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december van elk jaar). Dit bedrag wordt voor ieder kalenderjaar opnieuw vastgesteld door de overheid. De hoogte van de eigen bijdrage is in 2013 € 95 per persoon.

De termijn van de eigen bijdrage (een kalenderjaar) hoeft niet gelijk te zijn aan de periode dat u recht hebt op vervoer. Als u bijvoorbeeld toestemming heeft voor vervoer van september 2012 tot maart 2013, dan betaalt u zowel voor 2012 als voor 2013 de gehele eigen bijdrage die geldt voor dat jaar.

Als u in een AWBZ-instelling verblijft hoeft u geen eigen bijdrage te betalen als u voor behandeling (betaald vanuit Basisverzekering of AWBZ) naar uw zorgverlener moet.

Eigen risico

Vanaf 1 januari 2008 geldt naast de eigen bijdrage ook een verplicht eigen risico per persoon per kalenderjaar. Ook dit bedrag wordt voor ieder kalenderjaar opnieuw vastgesteld door de overheid. De hoogte van het eigen risico is in 2013 € 350 per persoon. Dit betekent dat u dat jaar de eerste € 350 aan zorgkosten, die ten laste komen van de Basisverzekering (waaronder zittend ziekenvervoer), zelf moet betalen. Daarnaast heeft u misschien, tegen een premiekorting, gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 100 tot € 500. Het bedrag daarvan moet u dan optellen bij het verplichte eigen risico.

Vergoeding

Voordat u recht hebt op vergoeding van vervoerskosten moet u eerst de eigen bijdrage en daarna het verplichte en mogelijk het vrijwillige eigen risico zelf betalen. Dit kan op twee manieren gebeuren:

- Als u gebruik maakt van een door Menzis gecontracteerde taxivervoerder, brengt deze de kosten van het vervoer rechtstreeks bij Menzis in rekening. U krijgt daarna van Menzis een rekening voor de eigen bijdrage en eventueel een rekening voor het verplichte en mogelijk het vrijwillige eigen risico.
- Als u gebruik maakt van openbaar vervoer, eigen vervoer of een niet door Menzis gecontracteerde taxivervoerder, kunt u de rekeningen naar Menzis sturen. De eigen bijdrage, het verplichte en mogelijk vrijwillige eigen risico worden dan verrekend met de uit te betalen vergoeding. Zie het voorbeeld op de volgende pagina.

Voorbeeld

Totaal door u gemaakte vervoerskosten € 600

Verrekening:

- Eigen bijdrage € 95
- Verplicht eigen risico * € 350
- Vrijwillig eigen risico * (bijvoorbeeld) € 100

Vergoeding welke door Menzis aan u betaald zal worden:

€ 55

* indien nog openstaand

Klachten

Bent u niet tevreden over de aanvraagprocedure, de kwaliteit of uitvoering van het vervoer? Dan horen we dat graag van u. Als u gebruik maakt van taxivervoer, dan kunt u het beste eerst uw klacht met de taxichauffeur of het taxibedrijf bespreken. In veel gevallen kan er gelijk wat aan uw klacht gedaan worden.

U kunt uw klacht op de volgende manieren bij Menzis indienen:

- Een brief sturen naar **Menzis, Afdeling Klachten en Bezwaar, Antwoordnummer 87, 7500 WB Enschede;**
- Een e-mail sturen naar klachtafhandeling@menzis.nl;
- Het klachtenformulier op de Menzis website www.menzis.nl invullen.

Reiskosten van gezinsleden

Het kan gebeuren dat u (ver weg) in het ziekenhuis of een revalidatiecentrum verblijft. De reiskosten van uw gezinsleden kunnen dan aardig oplopen. Daar heeft Menzis een oplossing voor. Als u ExtraVerzorgd 2, 3 of 4 heeft, dan betalen wij een deel van de reiskosten.

De vergoeding

In 2013 betalen we € 0,25 per kilometer vanaf het woonadres van het gezinslid naar de plaats waar u bent opgenomen. De afstand wordt bepaald op basis van de snelste route met behulp van de routeplanner van de ANWB.

De maximale vergoeding per kalender jaar hangt af van uw verzekering. De eerste 500 kilometer worden niet vergoed.

Verzekering	Vergoeding 2013
JongerenVerzorgd	€ 0
ExtraVerzorgd 1	€ 0
ExtraVerzorgd 2	€ 120
ExtraVerzorgd 3	€ 230
ExtraVerzorgd 4	€ 230

De voorwaarden

U verblijft in een ziekenhuis of een revalidatiecentrum in Nederland. En het gezinslid dat op bezoek komt is ook bij Menzis verzekerd.

Wat als u van Menzis geen toestemming heeft gekregen?

Als vervoer niet door Menzis wordt vergoed dan kunt u wellicht elders terecht.

- **Leerlingenvervoer:** op basis van de Wet gemeentelijke regelingen leerlingenvervoer kunt u voor uw kind een tegemoetkoming vervoerskosten (van/naar school) aanvragen bij uw gemeente. Uw gemeente kan u informeren over de plaatselijke regelgeving.
- **AWBZ-vervoer:** als u zorg ontvangt gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling, omvat die zorg tevens het vervoer van en naar de instelling. Hiervoor dient echter wel sprake te zijn van een medische noodzaak. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) of de instelling zelf stelt hiervoor de indicatie. De financiële afwikkeling van de kosten wordt geregeld door de zorginstelling met het desbetreffende zorgkantoor.
- **CVV/Regiotaxi/Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning): vervoer voor mensen met een handicap binnen de regio/gemeente naar (niet) zorg gerelateerde bestemmingen. U kunt hiervoor contact opnemen met de gemeente waarin u woonachtig bent.
- **Valys:** bovenregionaal vervoer gehandicapten: vervoer voor mensen met een handicap. U kunt er mee reizen buiten uw regio/gemeente, in uw vrije tijd. Dus niet om naar uw werk of opleiding te gaan. U kunt hiervoor contact opnemen met de gemeente waarin u woonachtig bent.
- **Vervoersvoorzieningen werk en middelbaar en hoger onderwijs** (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA)): vervoer voor mensen die arbeidsongeschikt zijn. U kunt hiervoor contact opnemen met het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen) in de gemeente waarin u woonachtig bent.
- **Wet Sociale Werkvoorziening (WSW):** vervoer voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die werken onder aangepaste omstandigheden. U kunt hiervoor contact opnemen met de gemeente waarin u woonachtig bent.

Openbaar vervoer, eigen vervoer en taxivervoer

Regels en vergoedingen over zittend ziekenvervoer

In deze brochure is algemene informatie opgenomen over zittend ziekenvervoer. De brochure is bedoeld om leden die gebruik (willen) maken van zittend ziekenvervoer te informeren. Voor de volledige informatie over de (vergoedings) voorwaarden moet u de verzekeringsvoorwaarden raadplegen. Deze kunt u vinden op www.menzis.nl of opvragen bij onze klantenservice op telefoonnummer 088 222 40 40. U kunt aan deze brochure geen rechten ontlenen.



Postbus 75000
7500 KC Enschede
www.menzis.nl/vervoer

Statutaire naam: Menzis Zorgverzekeraar NV. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen.
Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar NV. KvK-nummer: 50544810 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020806
Statutaire naam: Menzis NV. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen.
Handelsnaam: Menzis NV. KvK-nummer: 50544101 Aard van de dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen AFM registratienummer: 12020807